

---

## Mitarbeiterpolitik des ElfenauPark

---

### **Vision ElfenauPark**

Wir sind eine führende Einrichtung für anspruchsvolles Wohnen und individuelle Lebensgestaltung im Alter.

#### **Führend**

Wir bieten ein qualitativ hoch stehendes Angebot, welches sich gegenüber der Konkurrenz durch Einzigartigkeit auszeichnet.

#### **Anspruchsvolles Wohnen**

Unser Angebot ist umfassend und richtet sich nach den Bedürfnissen unserer Bewohner.

#### **Individuelle Lebensgestaltung**

Wir respektieren und unterstützen die Bewohner in ihrem freien Willen nach selbstbestimmter Lebensgestaltung.

### **Mitarbeiter-Vision**

Das Personal ist das kostbarste Gut des ElfenauPark. Der Geschäftserfolg basiert auf dem gegenseitigen Vertrauen zwischen dem ElfenauPark, den Bewohnern und den Mitarbeitern. Dieses Vertrauen wird geschaffen und gefördert durch:

- **Berufliche Professionalität:** Eine überdurchschnittliche Unternehmensleistung setzt überdurchschnittliche Fähigkeiten voraus.
- **Persönliche Integrität:** Die Arbeitsleistung erfolgt im Rahmen einer klaren und offenen Grundhaltung, welche nicht die eigene Person, sondern die Sache in den Vordergrund stellt.
- **Menschliche Sensibilität:** Das Erkennen der Bewohnerbedürfnisse setzt Feinfühligkeit und Empfindsamkeit voraus.

### **Ziel**

Die Umsetzung der Mitarbeiterpolitik auf allen Hierarchiestufen dient der Erfüllung von Vision und Auftrag.

### **Grundsätze**

#### **Führung**

Der Mensch steht im Mittelpunkt. Unsere Führungsverantwortlichen verpflichten sich zu einer transparenten Führungsarbeit. Ein verständliches Leitbild, regelmässig vereinbarte Ziele, verbindliche Regelungen und transparente Prozesse geben Sicherheit.

Die Mitarbeitenden haben das Recht, sich an die Vorgesetzten – und bei nicht lösbaren Konflikten an die Personalverantwortliche - zu wenden. Alle Mitarbeitenden haben ein Anrecht auf ein jährliches Mitarbeitergespräch mit Zielvereinbarungen. Wir unterstützen die Mitarbeitenden in ihrer beruflichen Entwicklung und motivieren sie für ihre Arbeit. Wir streben einen kooperativen Führungsstil an und kommunizieren diesen. Unsere, auf Förderung ausgerichtete Haltung leistet einen hohen Beitrag zur Qualität in allen Bereichen.

## **Kommunikation**

Wir legen Wert auf eine offene und ehrliche Kommunikation nach Innen und Aussen. Wir setzen uns für ein Gesprächsklima ein, das den Dialog und die freie Meinungsäusserung ohne Furcht vor allfälligen negativen Konsequenzen fördert.

Wir informieren rechtzeitig, regelmässig, verständlich, umfassend und zielgruppengerecht. Konflikte gehen wir nicht aus dem Weg und beugen durch eine gute Kommunikation deren Entstehung vor.

## **Gleichberechtigung und Vielfalt**

Wir sehen die Unterschiedlichkeit der Mitarbeitenden als Chance, Potenzial und Ressource, die wir nutzen wollen. Grundsätzlich achten wir darauf, dass Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft und Kultur im ElfenauPark dieselben beruflichen Chancen und Möglichkeiten haben. Wir setzen uns auch für die Beschäftigung und Integration von behinderten Personen ein.

## **Auswahl und Entwicklung**

Wir bieten bereichsübergreifende Möglichkeiten zur Laufbahnentwicklung und berücksichtigen für die Besetzung von freien Stellen bei gleicher Eignung in erster Priorität interne Bewerbungen.

Wir betrachten Mitarbeiterentwicklung als Investition in die Zukunft des ElfenauPark und der Mitarbeitenden. Wir stellen entsprechende Mittel (Zeit und Geld) gemäss Reglement für Aus- und Weiterbildungen zur Verfügung. Unsere Mitarbeiterentwicklung richtet sich auf die Entwicklungsziele des ElfenauPark aus.

## **Arbeitsgestaltung**

Wir achten darauf, dass Arbeitsumfeld und -klima angenehm gestaltet werden. Wir fördern die Zufriedenheit und die Leistungsbereitschaft der Mitarbeitenden durch eine sorgfältige Einführung ins Arbeitsgebiet. Wir übertragen herausfordernde Aufgaben und angemessene Kompetenzen, die es erlauben, das neu erworbene Wissen umsetzen zu können. Eine Feedback-Kultur ist uns wichtig.

Wir unterstützen Teilzeitarbeit und leisten damit einen Beitrag zum Ausgleich zwischen Arbeit, Familie und Freizeit (Work-Life Balance).

## **Soziale Verantwortung**

Durch zeitgemässe Sozialleistungen und guten Versicherungsschutz nehmen wir unsere Verantwortung wahr. Wir bieten den Mitarbeitenden im Falle von Krankheit, Unfall, Invalidität und Tod angemessene Unterstützung.

Wir fördern und kontrollieren die Sicherheit und das Gesundheitsbewusstsein am Arbeitsplatz.

Das Anbieten von Ausbildungsplätzen ist uns ein Anliegen. Durch klar definierte und kompetente Ausbilder garantieren wir Qualität in den Berufsausbildungen.

*Die vorliegende Mitarbeiterpolitik wurde von der Geschäftsleitung am 03.09.08 genehmigt.*